

**UCHWAŁA NR LIX/47/23
RADY POWIATU W STASZOWIE**

z dnia 3 sierpnia 2023 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działanie Starosty Staszowskiego

Na podstawie art. 12 pkt 11 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (j.t. Dz. U. z 2022 r. poz. 1526 z póź. zm.) art. 229 pkt. 4, art. 237 ust. 1 i ust. 3 art. 238 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (j.t. Dz.U. 2023 r. poz. 775) oraz zgodnie z § 66 Statutu Powiatu Staszowskiego - Uchwała Nr VI/4/19 Rady Powiatu w Staszowie z dnia 31 stycznia 2019 roku (Dziennik Urzędowy Województwa Świętokrzyskiego z 2019 r. poz. 658), Rada Powiatu w Staszowie uchwala, co następuje:

§ 1. W wyniku rozpatrzenia skargi na działanie Starosty Staszowskiego odnoszącej się do uznania w piśmie z dnia 21 czerwca 2023 roku za bezzasadną skargi z dnia 15 maja 2023 roku na działania i zaniechania pracowników Starostwa Powiatowego w Staszowie, po uprzednim zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Skarg Wniosków i Petycji w sprawie zarzutów zawartych w skardze, Rada Powiatu w Staszowie uznaje skargę za bezzasadną z przyczyn określonych w uzasadnieniu do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały – zawiadomienie skarżącego o sposobie załatwienia skargi powierza się Przewodniczącemu Rady Powiatu w Staszowie.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady

Grzegorz Rajca

Uzasadnienie

W dniu 6 lipca 2023 roku do Rady Powiatu w Staszowie wpłynęła skarga z dnia 3 lipca 2023 roku na działania i zaniechania Starosty Staszowskiego.

Rada Powiatu Staszowskiego, na podstawie art. 229 pkt 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2000 ze zm.), właściwa jest do rozpatrywania skarg dotyczących zadań lub działalności zarządu powiatu oraz starosty, a także kierowników powiatowych służb, inspekcji, straży i innych jednostek organizacyjnych, z wyjątkiem spraw określonych w art. 229 pkt 2 Kpa.

Rada Powiatu Staszowskiego badając zasadność skargi, odnosi się do zarzutów będących w jej kompetencji, a zasadnicze znaczenie ma treść skargi. Zgodnie z art. 227 Kpa - „przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw”.

Przewodniczący Rady Powiatu, celem przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego i zaopiniowania, skierował skargę do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, która na mocy § 61 Statutu Powiatu Staszowskiego - Uchwała Nr VI/4/19 Rady Powiatu w Staszowie z dnia 31 stycznia 2019 roku (Dziennik Urzędowy Województwa Świętokrzyskiego z 2019 r. poz. 658), podczas posiedzenia w dniu 17 lipca 2023 roku dokonała analizy i przeprowadziła czynności wyjaśniające w zakresie przedmiotowej skargi.

Przedmiotem skargi były zarzuty związane ze sposobem rozpatrzenia przez Starostę Staszowskiego skargi z dnia 15 maja 2023 r. na działania i zaniechania pracowników Starostwa Powiatowego w Staszowie.

Opisaną wyżej skargę z dnia 15 maja 2023 r. (data wpływu 22.05.2023 r.) Starosta Staszowski rozpatrzył uznając ją za bezzasadną, o czym skarżący został poinformowany w ustawowym terminie pismem z dnia 21 czerwca 2023 r.

Starosta Staszowski przekazał wyjaśnienia odnosząc się do każdego z wyszczególnionych zarzutów skargi wskazując, iż w dniu 11 maja 2023r. w pokoju A14 pracowały 4 stanowiska do spraw rejestracji pojazdów, na których byli załatwiani interesanci. Na pobranym bilecie, o numerze A023 była podana informacja, że aktualnie jedna osoba oczekuje na rejestrację pojazdu. W tym czasie na stanowiskach były obsługiwane 4 inne osoby. W świetle powyższego około 30-to minutowe oczekiwanie na załatwienie sprawy uznano za nienaruszające akceptowalnych standardów obsługi interesantów. Ponadto Starosta Staszowski wyjaśnił, iż w sprawach nie budzących wątpliwości wnioski o rejestrację pojazdów przyjmowane są bezpośrednio na stanowiskach ds. rejestracji pojazdów. Natomiast zgłoszony wniosek o rejestrację czasową motocykla, z uwagi na skomplikowany charakter sprawy, nie mógł zostać rozpatrzony bezpośrednio na stanowisku ds. rejestracji pojazdów, bowiem wymagał przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego, i z tej przyczyny wnioski o rejestrację czasową przedmiotowego pojazdu należało złożyć w Kancelarii ogólnej Starostwa Powiatowego w Staszowie. W kwestii nie zaprotokołowania w Kancelarii Starostwa skargi na czynności związane z rejestracją motocykla wyjaśniono, że kancelaria pełni rolę biura podawczego, wykonując w szczególności zadania związane przyjmowaniem, rejestrowaniem, rozdzielaniem i wysyłką korespondencji. Niemniej obsługa kancelarii została pouczona, by w podobnych przypadkach realizować konsekwentnie zasady określone przepisami prawa. Sytuację powyższą oceniono w kategoriach nieporozumienia dotyczącego właściwego odczytania przedmiotu żądania skarżącego w zakresie: złożenia skargi do protokołu, czy też złożenia skargi osobiście do Starosty, który wówczas był niedostępny z uwagi na obowiązki służbowe. Nieporozumienie powyższe wyjaśniono w odpowiedzi na skargę, jednocześnie skarżąca została przeproszona za powstałe z tego powodu niedogodności. Ponadto z zaistniałej sytuacji wyciągnięto stosowne wnioski w celu polepszenia działalności jednostki i uniknięcia ewentualnych przyszłych nieporozumień.

Zarzuty skargi dotyczyły sposobu rozpatrzenia uprzedniej skargi. W świetle przedstawionych wyjaśnień i dowodów Komisja nie znalazła podstaw ani potwierdzenia w stanie faktycznym na uznanie, iż w toku rozpatrywania skargi przez Starostę Staszowskiego doszło do naruszenia prawa.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji, po zapoznaniu się z całością dokumentacji - skargą, wyjaśnieniami do skargi, a także po wysłuchaniu głosów w dyskusji, na podstawie § 66 Statutu Powiatu Staszowskiego jednogłośnie, zaopiniowała skargę jako bezzasadną.

Niniejsza uchwała stanowi zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi w rozumieniu art. 237 § 3 w związku z art. 238 § 1 Kpa. Stosownie do art. 239 Kpa Rada Powiatu Staszowskiego informuje, że „w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego”.