

**Uchwała Nr L/31/06**  
**Rady Powiatu w Staszowie**  
**z dnia 2 czerwca 2006 roku**

w sprawie zatwierdzenia sprawozdania Powiatowego Rzecznika  
Konsumentów w Staszowie

Na podstawie art.12 pkt.11 z dnia 5 czerwca 1998 roku o samorządzie powiatowym ( Dz.U. z 2001r. Nr 142, poz. 1592 z późniejszymi zmianami) oraz art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 roku o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U. z 2003r. Nr 86, poz. 804 z późniejszymi zmianami)

Rada Powiatu uchwała co następuje

§ 1

1. Zatwierdza sprawozdanie Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Staszowie za 2005 rok.
2. Sprawozdanie stanowi załącznik do niniejszej uchwały

§ 2

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY  
RADY  
  
Włodzimierz Lięza

**SPRAWOZDANIE**  
**POWIATOWEGO RZECZNIKA KONSUMENTÓW w Staszowie za 2005 rok**

**Tabela nr 1: Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony konsumentów.**

Przedmiot sprawy	Rodzaj udzielonej porady			Ogółem
	telefoniczna	osobista	pisemna	
<b>I. Usługi, w tym:</b>				
bankowe		2		2
ubezpieczeniowe	1	1		2
systemy argentyńskie	1	1		2
inne finansowe				
telekomunikacja (operatorzy telefonii stacjonarnej i komórkowej, TV kablowa)	2	5		7
dostawa mediów (prąd, gaz, ciepło, woda)				
informatyczne				
motoryzacyjne (serwis)				
turystyczne i hotelarskie		1		1
pralnicze				
remontowo - budowlane	1	2	1	4
pocztowe				
medyczne				
dentystyczne				
edukacyjne (kursy językowe, szkolenia, szkoły niepubliczne)				
komunikacyjne		1		1
transportowe				
kamieniarskie				
fotograficzne				
krawieckie				
lokalowe				
Inne				
<b>II. Umowy sprzedaży, w tym:</b>				
wyposażenie wnętrz		2		2
sprzęt RTV i AGD	2	3		5
sprzęt komputerowy	1	1		2
odzież				
obuwie		6		6
samochody i akcesoria	1	5		6
nieruchomości				
materiały budowlane	5	9		14
kosmetyki				
sprzęt sportowy				
sprzęt rehabilitacyjny				
art. spożywcze				
biżuteria				
zabawki				
zwierzęta				
płyty CD, DVD				
telefony komórkowe	1	1		2
Inne		3		3
<b>III. Umowy poza lokalem i na odległość</b>	1	2		3

Tabela nr 2: Wystąpienia do przedsiębiorców w sprawie ochrony interesów konsumentów.

Przedmiot sprawy	Ilość wystąpień ogółem	Zakończone pozytywnie	Zakończone negatywnie	Sprawy w toku
<b>I. Usługi, w tym:</b>				
bankowe				
ubezpieczeniowe				
systemy argentyńskie				
inne finansowe				
telekomunikacja (operatorzy telefonii stacjonarnej i komórkowej, TV kablowa)	1		1	
dostawa mediów (prąd, gaz, ciepło, woda)				
informatyczne				
motoryzacyjne (serwis)				
turystyczne i hotelarskie	1			1
pralnicze				
remontowo - budowlane	3		3	
pocztowe				
medyczne				
dentystyczne				
edukacyjne (kursy językowe, szkolenia, szkoły niepubliczne)				
komunikacyjne				
transportowe				
kamieniarskie				
fotograficzne				
krawieckie				
lokalowe				
Inne				
<b>II. Umowy sprzedaży, w tym:</b>				
wyposażenie wnętrz	2	1	1	
sprzęt RTV i AGD	1	1		
sprzęt komputerowy	1	1		
odzież				
obuwie	6	6		
samochody i akcesoria	2		2	
nieruchomości				
materiały budowlane	6	4		2
kosmetyki				
sprzęt sportowy				
sprzęt rehabilitacyjny				
art. spożywcze				
biżuteria				
zabawki				
zwierzęta				
płyty CD, DVD				
telefony komórkowe	2	1	1	
Inne	2		2	
<b>III. Umowy poza lokalem i na odległość</b>				

**Tabela nr 3: Wytaczanie powództw na rzecz konsumentów.**

Ip.	Przedmiot sporu	Rozstrzygnięcie sądu		Sprawy w toku	Ilość powództw ogółem
		pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części)	negatywne		
1.	Powództwa dotyczące reklamacji w zakresie niezgodności towaru z umową lub gwarancji towarów				
2.	Powództwa dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usług				
3.	Przygotowywanie konsumentom pozwów dotyczących reklamacji w zakresie niezgodności towaru z umową lub gwarancji towarów				
4.	Przygotowywanie konsumentom pozwów dotyczących niewykonania lub nienależytego wykonania usług			2	2
5.	Sprawy kierowane do rozpatrzenia przez sąd polubowny				
6.	Wstępowanie rzecznika konsumentów do postępowań	1			1
7.	Inne				
	<b>RAZEM</b>	<b>1</b>		<b>2</b>	<b>3</b>

PRZEWODNICZĄCY  
RADY  
  
Włodzimierz Nigeza

## UZASADNIENIE

Przepis art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 roku o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U. z 2003r. Nr 86, poz. 804 z późn. zm.) stanowi, iż rzecznik konsumentów w terminie do dnia 31 marca każdego roku przedkłada radzie do zatwierdzenia roczne sprawozdanie ze swojej działalności w roku poprzednim.

Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Staszowie został powołany Uchwałą Nr VI/3/99 Rady Powiatu w Staszowie z dnia 29 marca 1999r. w sprawie powołania Powiatowego Rzecznika Konsumentów.

Pani Agata Cholewa Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Staszowie złożyła sprawozdanie z działalności za 2005 rok wraz z prośbą o jego zatwierdzenie.

Mając na uwadze powyższe Rada Powiatu jest uprawniona do zatwierdzenia sprawozdania Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Staszowie za rok 2005.